

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 POSTN

公表

日 2025 年 1 月 24 日

児童

数 43 (2024年12月28日時点)

回収数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	0	1	0	・とても広々としており、活動ごとに場所も分けられていてとても良い。 ・とても清潔です ・個室も広いスペースもあり、活動時の人数に対してのスペースは十分かと思います。 とても広くのびのび活動できていると思う。	階段や廊下も、構造上仕方ない場所も、譲り合いながら利用をしていただき、ありがとうございます。 皆さんが快適に過ごせるように、環境整備や部屋の使い方など意識していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	5	1	1	・利用者が4人いた際に、親子だけで遊ぶ時間ができてしまい、長くない療育時間の中、少し物足りなく感じることがありました。 ・受ける側が少人数なので目が行き届いていてありがたいです。 ・もう1人ほど居てもらえると嬉しいです。 ・多いともっとできることもあるかもという気持ちと、今の人数でしっかり見ていただいているし、増えすぎても子供がちぎこまるかなと思ったりします。 ・忙しそうなので、もう1人職員がいたらと思う ・マンツーマンでとても手厚く見ていただいてありがたいです。	国指定の人員配置基準(児童発達支援管理責任者1名+職員2名以上)は満たした職員配置となっておりますので、ご安心ください。 利用者の増加に伴い、更なる人材確保を考えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境にないですか。	27	3	1	0	・足のつかない椅子があり、力を入れて集中して作業するためにも足台があるとありがたいです。 ・写真や文字で、各部屋の入り口に何をする部屋か示されており、分かりやすいです。子どもも見ながら、自分で活動の部屋へ行くことができています。 ・机の準備はいつも大人がしているので、子供も手伝えるようにあってもいいかなと思いました。お勉強やおやつ部屋は覚えているのですが、遊びのお部屋は2つあって時々迷うのかなと思います。 ・部屋数が多いので、部屋を移動することで次の活動になるのだというのが分かりやすくていいなと思いました。入り口の階段をバリアフリーにするのは難しいですが、いろいろな障がいの子どもたちにオススメしたいと思う事業所です。	子どもたちが分かりやすい活動エリアの提供や、導線を考えて家具やスケジュールの配置を行っています。 お子様からの意見も取り入れながら、必要な方には、作業を中心に行う活動の表記を「おべんきょう」➡「ちゃれんじたいむ」に変更したりと柔軟に対応させていただいております。 これからも、子どもたちが安心・安全に過ごせるよう環境整備には十分配慮していきたいと考えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	31	0	0	0	・明るく広々として清潔で、保護者も安心して落ち着いた時間を過ごすことができている。 ・清潔だと思います。心地よくすごしています。 ・洋室、和室どの部屋も日当たりが良く過ごしやすいと思います。障子を破ってしまわないかヒヤヒヤしてます。	療育後や療育開始前の清掃、感染予防のための換気を常時行い、感染予防に努めております。これからも継続して行っていく予定です。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が提供されていると思いますか。	29	1	0	1	・親が思っていたモヤモヤを言語化し親でも気付いていなかった弱点を指摘し改善出来るよう指導していただけて感謝しかありません。 ・子どもの特性を良く理解していただき、親子ともに必要な支援を受けられていると感じる。 ・新たな発見だらけで、とても感謝しています。 ・都度声をかけてくださるので、進捗の報告もしやすいですし、個別にあった支援をして頂いていると思います。 ・集団の指導、個別の指導、どちらも充実していてありがたいです。 ・どの先生も専門性が高く、安心して通えます。ありがたいです。	お子さん一人一人の特性を理解したうえで支援を提供していくことを心がけております。ご家族の方が、お子さんが起こす行動の理由やその背景を理解し関わることができるようになることで、“どう対処したら良いか”をご家族の方が考えることができるようになる。そのためのサポートも大事にしていきたいと考えております。 これからも、ご家族の方と協働して療育を進めていきたいと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援に十分活用されていると思いますか。	29	1	0	1		支援プログラムについて、今後、ホームページにも公開予定です。 準備が整いましたらご案内させていただきます。

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題	30	1	0	0	・ヒアリングをととても丁寧にしてくださり、ニーズに応じてくださるだけでなく、さらに少し発展させた目標も立ててくださるのがあります。 ・とても細かく観察し、作成頂いていると思います。 ・実態把握が的確で、我が子の強み、弱みがわかりやすいです。今後取り組むことも療育中に詳しく教えていただけてわかりやすいです。 ・個別支援計画をもとに指導してくださるのも感じるし、子どもの様子や保護者のニーズに合わせて常に更新してくださるのがあります。	個別支援計画作成時には、ご家族の方に支援に対する希望調査とヒアリングを元に作成しております。個別支援計画についてより一層丁寧にご家族の方へ説明できるように努力して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児	30	1	0	0		児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」に示されている支援内容を明記しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思います	29	1	0	1		作成した個別支援計画を元に、その日行う療育計画を立てるようにしています。個別支援計画の目標達成に向けた取り組みを、スモールステップで計画し実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されて	28	2	0	1		子どもたちが楽しく、かつ目的に合わせた活動に参加する中で学んでいけることを大事にしております。活動内容には子どもの興味関心、または子どもからのリクエストなども取り入れて変化を付けながら進めていくようにしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域	11	1	8	11	POSTNの活動としての交流はないですが、所属保育園でいつも交流しています。	療育の場面以外に子どもたちは在籍園があるなど、生活している場面での交流機会が設けられていると思うため、交流の機会は設けていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用	31	0	0	0	初回利用日にていねいに説明してもらいました。	契約の時に説明をさせていただいています。 重要事項説明書・安全計画・各種対応マニュアルなどは、いつでも確認いただけるように、玄関にファイルに入れて設置しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がな	30	0	1	0	子どもの様子を見ながら、説明を聞くので、難しいと思う面もあります。	3か月～半年に一度個別支援計画の見直し、作成を行っています。その際に個別面談を実施しておりますが、ご家族との分離不安などあるお子さまは、そばにいていただきながらのヒアリングやご説明となっております。お電話やzoomなどでの面談も、今後検討していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン	29	0	0	2	・勉強会で知識や事業所の考え方が得られるのはありがたいのですが、あまり頻度が高いと、子ども自身が専門的支援を受ける機会が減ることになるので、頻度については調整をお願いしたいです。 ・これは本当に勉強になりもっと詳しく知りたいと思っていたところまた機会があるとの事で嬉しいです！ ・定期的にしてくださるようで、助かります。 ・親だけの勉強会がとてもありがたかったです。ほっと一息つきながらの勉強会、普段の生活ではなかなか機会がないので貴重でした。 ・先日、参加させていただきました。発達障がいのことを教えてくださいました。事業所は、はじめてで、療育のプロの先生方だなと思ったり、通うことを決めて良かったなと改めて思いました。何でも相談に乗ってくださるので今後も心強いです。	家族支援としては、毎回の療育時、ご家族の方に同席していただいているため、ご家庭で取り組むことや行動上の注目ポイントなどは随時お伝えしていくようにしています。 また、療育時間内に、勉強会の機会を設けてみました。“1時間集中的に”とはなりますが、お子さまと少し離れての学びの時間も大切だと感じて下さるご家族が多かったと感じました。今後も、このような会を設けていきたいと思います。

保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康	31	0	0	0	・都度お話ししてくださるので改善点がすぐ分かり助かります。 ・直接やメッセージ等でやりとりし、活動の振り返りを共に行うことができ、安心できる。 ・家での様子をよく聞いてもらい、アドバイスをしてもらっています。アドバイス通りにはなかなかできないですが、知らないことを教えてくださるので勉強になる	家族同室の療育を通して、お子さんの様子をご家族と一緒に確認し、お子さんの発達の状況や課題について話をする機会を持つように心がけております。療育時間内の限られた時間で情報共有が不十分であったと感じられた際は、必要に応じて電話やライン・メールにてお話をする機会を持つようにしています。ご協力いただきありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われて	30	0	0	1	・ちょっとした困り事等を話すとすぐに相談に乗ってもらえるので助かります。 ・細やかに助言をいただき、親自身の学びも多く有り難い。 ・利用の都度、相談させてもらいアドバイスもらっています。	個別支援計画作成のための面談（モニタリング）の中や、その他も、随時ご相談への対応を行っています。療育時間中だけではお話のお時間が取れないこともありますので、LINEを使ったり、お電話、療育日以外での面談でもご相談も必要に応じて対応させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	29	1	0	1	親の子への関わりを肯定的に評価してくださり、自信になる。見守ってくれる安心感もある。	ご家族の方がお子さんとの関りに迷われたり不安に思われているときには、まずはご家族のお話を聞くことを大事にしたいと考えています。その、ご家族毎、お子さま毎の“ストーリー”を大切に、しっかりと情報収集したうえで、“今できることは何か”と一緒に考えていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保	9	7	5	10	・子どもの特性はそれぞれ異なるかもしれないが、保護者同士で困りごとや関わりの工夫を共有できるような機会があれば嬉しい。 ・研修会以外の交流は無いと感じています。 ・兄弟支援については経験がないので分かりません。 ・上の子も発達障がいなので、こんなイベントあったら嬉しいです。	父母会やきょうだい向けのイベントは、現時点では企画できておりません。今後は、ニーズに合わせて検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が	27	1	0	3	ラインも活用して相談に答えていただけるのでありがたいです。	相談内容を整理して記入していただける相談用紙を設けておりますので、みなさまに活用していただけたらと思っております。相談の内容につきましては、お子さまの支援に関わってくるため、職員全体で周知させていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が	30	0	0	1	連絡メモでお伝えしたことにに対する回答が簡単にでもメモなどでいただけるとよりありがたいです。	お子さまには、理解や表出を助けるために、イラストや文字や絵カードなどを使用しながら、お子さまの伝えたいこと、またはお子さまに理解してほしいことを具体的に情報伝達するように工夫しています。ご家族とは連絡メモを通じて家庭や園での様子を丁寧に教えていただき、お子さま普段の様子をたくさんお知らせいただいております。今後も、お子さまやご家族が、自分の話に耳を傾けてもらえる（もらえた）といった安心感が感じられ、何でも話しやすい関係が築けるように努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事	22	2	1	6	インスタ見てます。	現在は主にInstagramでの発信を行っています。勉強会の案内などはLINEでご家族にお伝えできるようにしています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	0		利用者が安心して利用できるように、個人情報の取り扱いには十分に注意するようにしています。 お写真や症例の使用等に関しましては、必ずご家族の承諾を得てから使用するよう取り決めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル	27	2	0	2	実際の避難訓練は子どもにとっても親にとっても大変勉強になりました。	各種マニュアルは準備し、職員間で定期的に確認できるようにしています。 研修についても年間計画を決めて実施しております。ご家族にも各種の対応のマニュアルを確認していただけるように入り口近くのファイルに準備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出	28	1	0	2	・親子で災害についての話を聞いて、実際に避難場所まで移動する避難訓練を体験することは良かったと思います。 ・実際に避難所まで行くこと、体感するのは分かりやすかったです。	非常災害時の発生に備えた計画を作成しています。年間2回（今年度は9月と3月を予定）の実地訓練にもご協力いただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について	27	2	0	2		安全計画を作成し、定期的に安全点検も実施していけるように計画しています。 ご家族の方にも安全計画の確認をしていただけるように、玄関にも設置し、契約時にご案内をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から返	18	2	0	11	・遭遇していないのでわかりません。 ・経験がないのでわかりませんが、基本的に保護者がその場を見てるので、説明等は不要かと思います。 ・まだそのような状況になったことがないので。	ご家族同席の療育であるため、事故などが発生した場合その経緯についてもご家族が確認できている状況です。お子さんが頭をぶつけるなど、ケガにつながる可能性がある事象が起こった場合には、次から物の配置など検討させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28	0	1	2	・毎回やったーと言いながら楽しみに通っています。 ・まだまだ緊張していますが、先生の顔を覚え、ポストンに来たら楽しいことがあるというのが分かっている。	お子さまも、ご家族の方も安心して利用していただくためには、職員がお子さんやご家族のことをよく理解したうえで関わることが大事だと考えています。そのために、情報共有を円滑に行っていきたいと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2	1	2	・postnがある日は朝起きて直ぐに今日はpostnある？たずねてくれるくらい楽しみしています。 ・保育園よりも楽しみにしています。 ・駐車場から事業所に向かう道、早く行こうと言わんばかりにウキウキしているように感じます。	「〇曜日はPOSTNの日」「カレンダーに書いている」と子どもたちの口からも聞くことがあり、嬉しく思っています。 ご家族と自分だけの特別な時間をPOSTNで過ごせることを、楽しみにしているお子さまもいらっしゃるのではないのでしょうか？ これから、お子さまに『楽しいから行きたい』『分かって嬉しいから行きたい！』と選んでもらえるような療育を提供していきたいと思っています。

	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	1	・アットホームな空間とあたたかい職員の方に囲まれて、少しずつで けることが増える子どもの様子を職員の方と一緒に見守れる環境にと ても感謝しています。 ・通い始めてから家での困りごとがだんだん少なくなってきていま す。利用できてよかったなあと感謝しています。 ・大満足です。一般的な支援ではなく、それぞれの子どもの特性に応 じた支援をしてくださり、大満足です。	これからも、お子さまご家族 も、楽しく安心して通ってい ただけの事業所であり続けること ができるように、職員一同、よ り一層学びを深めて行きたいと 思います。お子さまの成長をご 家族と一緒にたくさん感じ喜び 合えるように、そして、難しい と感じることに直面した時に は、一緒に考えていく、“支え （支柱）”になれるよう努めてい きます。
	30	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	1	・アットホームな空間とあたたかい職員の方に囲まれて、少しずつで けることが増える子どもの様子を職員の方と一緒に見守れる環境にと ても感謝しています。 ・通い始めてから家での困りごとがだんだん少なくなってきていま す。利用できてよかったなあと感謝しています。 ・大満足です。一般的な支援ではなく、それぞれの子どもの特性に応 じた支援をしてくださり、大満足です。	これからも、お子さまご家族 も、楽しく安心して通ってい ただけの事業所であり続けること ができるように、職員一同、よ り一層学びを深めて行きたいと 思います。お子さまの成長をご 家族と一緒にたくさん感じ喜び 合えるように、そして、難しい と感じることに直面した時に は、一緒に考えていく、“支え （支柱）”になれるよう努めてい きます。