

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 POSTN

公表日 2026 年 2 月 17 日

利用児

童数 55名 (2025年11月30日時点)

回収数 42名

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭のような運動できる場所があれば、より良いかと思います。</li> <li>・下が花屋なので、音は大丈夫かな?とたまに気になる時はあるが、縄跳びなどの活動をしてもらえてありがたい。</li> <li>・プレイルームのような広い部屋も個室もあるので十分と思うが、基準がわからないので。</li> </ul>	階段や廊下など、構造上手の加えようもない場所も、譲り合いながら利用していただき、ありがとうございます。 運動あそびをする際には、声や足音の心配をしないで済むような戸外のスペースがあることが理想とは思いますが、現時点では限られた空間の中で下の階の方にもご理解をいただきながら、活動しているといった現状です。 皆さんが快適に過ごせるように、環境整備や部屋の使い方など意識していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方、療育中はきめ細やかに見てくださっていますが、事務などお忙しいされているのだらうなと感じます。</li> <li>・先生の数が足りないと感じる時があります。</li> <li>・河本先生をはじめ、みなさん本当に丁寧に子どもと接して療育してくれる洗練された職員さんだと思う。</li> <li>・時間配分などして少人数で過不足なくして下さって一方で、相談などが入ると難しくなったりもするのかなと思う。</li> </ul>	国指定の人員配置基準(児童発達支援管理責任者1名+職員2名以上)は満たした職員配置となっておりますので、ご安心ください。 利用者の増加に伴い、更なる人材確保を考えております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関の階段がわりと急でヒヤヒヤします。時間が来るまで階段を上がって待っていると3家族ほどが集うと狭くて危険だなと思います。小さい子もいるので、柵をつけてほしいです。</li> <li>・子供の目線のところ、どんな部屋か、だったりどんなおもちゃがあるか等絵カードがありわかりやすいと思うが、慣れているからかなと思うところもあるため。色別などもあると、よりわかりやすくなるのかなとも思う。</li> </ul>	子どもたちが分かりやすい活動エリアの提供や、導線や視界の広さ・高さを考えて家具やスケジュールの配置を行っております。 お子さまの認知によって、スケジュールを色分けしたり、カードの大きさや長さを変えたり、提示の仕方を(写真・イラスト・文字など)変えたりと柔軟に対応させていただいております。 ご意見の中にありました玄関ポーチへの柵付けは構造上難しく、ご家族の皆様には安全に配慮していただきながら、玄関ポーチもしくは下の駐輪場で開始時間までお待ちいただけたらと思います。 これからも、子どもたちが安心・安全に過ごせるよう環境整備には十分配慮していきたいと考えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活空間ではないですが、駐車場の管理者の方が厳しすぎると思います。エアコンをつけて車内を冷やしつつ、子どもを座らせたり手を除菌したりしていたら、エンジン止めるように言われました。もう少し多めにみてほしいです。</li> <li>・とても清潔にしてくださっていると思います。</li> </ul>	いつも契約駐車場のご利用について、ご理解・ご協力いただきありがとうございます。 駐車場の管理者とは、今後もお子さまの健康や安全のための協議は続けて参ります。 また、療育後や療育開始前の清掃、感染予防のための換気を常時行い、感染予防にも努めております。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度のアセスメントが、親の私よりよく子どもを見ているなと関心します。丁寧に子どものことを見て、療育してくれていると感じます。</li> <li>・毎回こまめに支援の方法について教えていただけて、大変勉強になります。</li> <li>・親と違う目線でアドバイスくださるので、トライしやすいなと思います。</li> </ul>	お子さま一人一人の特性を理解したうえで支援を提供していくことを心がけております。ご家族の方が、お子さまが起す行動の理由やその背景を理解し関わるができるようになることで、“どう対処したら良いか”をご家族の方が考えることができるようになる。そのためのサポートも大事にしていきたいと考えております。これからも、ご家族の方と協働して療育を進めていきたいと考えております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	2		支援プログラムについて、ホームページにも公開しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	1	とても細かい子どもの所作やくせ、心理面を観察して作られていると感じます	個別支援計画作成時には、ご家族の方に支援に対する希望調査とヒアリングを元に作成しております。個別支援計画についてより一層丁寧にご家族の方へ説明できるように努力して参ります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	0	相談の時間を設けた上で作成されているため	児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」に示されている支援内容を明記しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1	0	1	概ね沿ってくださっていて、子供の様子を見ながら適宜かえてくださっていると思います。	作成した個別支援計画を元に、その日行う療育計画を立てるようにしています。個別支援計画の目標達成に向けた取り組みを、スモールステップで計画し実施しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	1	0	1	園の行事や習い事等と関連付けて、その時に必要な力をつけてくださっていて、ありがたいです。	子どもたちが楽しく、かつ目的に合わせた活動に参加する中で学んでいけることを大事にしております。活動内容にはお子さまの興味関心、またはお子さまからのリクエストなども取り入れて変化を付けながら進めていくようにしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	9	9	9	特に必要では無いです。	療育の場面以外に子どもたちは在籍園があるなど、生活している場面での交流機会が設けられていると思うため、交流の機会は設けていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0		契約の時に説明をさせていただいています。重要事項説明書・安全計画・各種対応マニュアルなどは、いつでも確認いただけるように、玄関にファイルに入れて設置しています。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	0	具体的で、保育園とも取り組みを共有しやすいです。	3か月～半年に一度個別支援計画の見直し、作成を行っています。その際に個別面談を実施しておりますが、ご家族との分離不安があるお子さまは、そばにいていただきながらのヒヤリングやご説明となっております。お電話やzoomなどでの面談も、今後検討していきます。 ご家族にお渡しした計画書やモニタリングにつきましては、必要に応じて在籍園や関係機関（相談支援事業所・医療機関・療育機関など）と共有していただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40	1	0	1	・親の勉強会がとてありがたいです。 ・とても勉強になるため、もう少し頻度を増やしていただけたら嬉しいです。	家族支援としては、毎回の療育時、ご家族の方に同席していただいているため、ご家庭で取り組むことや行動上の注目ポイントなどは随時お伝えしていくようにしています。 また、療育時間内に、勉強会の機会を設けてみました。“1時間集中的に”とはなりますが、お子さまと少し離れての学びの時間も大切だと感じて下さるご家族が多かったと感じました。今後も、このような会を設けていきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	42	0	0	0		家族同室の療育を通して、お子さまの様子をご家族と一緒に確認し、お子さまの発達の状況や課題について話をする機会を持つように心がけております。 療育時間内の限られた時間で情報共有が不十分であったと感じられた際は、必要に応じて電話やライン・メールにてお話をする機会を持つようにしています。ご協力いただきありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	0	0		個別支援計画作成のための面談（モニタリング）の中や、その他、随時ご相談への対応を行っています。療育時間中だけではお話のお時間が取れないこともありますので、LINEを使ったり、お電話、療育日以外での面談でもご相談も必要に応じて対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	1		ご家族の方がお子さんとの関りに迷われたり不安に思われているときには、まずはご家族のお話を聞くことを大事にしたいと考えています。その、ご家族毎、お子さま毎の“ストーリー”を大切に、しっかりと情報収集したうえで、“今できることは何か”を一緒に考えていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	9	7	7	きょうだい向けのイベントがあれば参加してみたい	父母会やきょうだい向けのイベントは、現時点では企画できておりません。 今後は、ニーズに合わせて検討していきたいと思えます。

	19	<p>子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	36	1	0	5	<p>相談用紙を別途用意してくださっているが、その用紙の説明については利用したことがないので、わからない。</p>	<p>相談内容を整理して記入していただける相談用紙を設けておりますので、みなさまに活用していただけたらと思っております。</p> <p>また相談用紙に基づき、個別相談をする時間を設けております。</p> <p>相談の内容につきましては、お子さまの支援に関わってくるため、職員全体で周知させていただいております。</p>
	20	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	40	0	0	2		<p>お子さまには、理解や表出を助けるために、イラストや文字や絵カードなどを使用しながら、お子さまの伝えたいこと、またはお子さまに理解してほしいことを具体的に情報伝達するように工夫しています。</p> <p>ご家族とは連絡メモを通じて家庭や園での様子を丁寧に教えていただき、お子さま普段の様子をたくさんお知らせいただいております。</p> <p>今後も、お子さまやご家族が、自分の話に耳を傾けてもらえる（もらった）といった安心感が感じられ、何でも話しやすい関係が築けるよう、努めてまいります。</p>
	21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>	35	2	0	5	<p>インスタの更新楽しみにしています。</p>	<p>現在は主にInstagramでの発信を行っています。</p> <p>安全点検の報告、感染症対策・勉強会の案内などはLINEでご家族にお伝えできるようにしています。</p>
	22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	41	0	0	1		<p>利用者が安心して利用できるように、個人情報の取り扱いには十分に注意するようにしています。</p> <p>お写真や症例の使用等に関しましては、必ずご家族の承諾を得てから使用するよう取り決めております。</p>
非常時等の対応	23	<p>事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。</p>	40	0	0	2		<p>各種マニュアルは準備し、職員間で定期的に確認できるようにしています。</p> <p>研修についても年間計画を決めて実施しております。ご家族にも各種の対応のマニュアルを確認していただけるように入り口近くのファイルに準備しています。</p>
	24	<p>事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。</p>	40	0	0	2		<p>非常災害時の発生に備えた計画を作成しています。年間2回（今年度は7月と2月を予定）の実地訓練にもご協力いただいております。</p>
	25	<p>事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。</p>	42	0	0	0		<p>安全計画を作成し、定期的に安全点検も実施していけるように計画しています。</p> <p>ご家族の方にも安全計画の確認をしていただけるように、玄関にも設置し、契約時にご案内をしています。</p>

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	4		ご家族同席の療育であるため、事故などが発生した場合その経緯についてもご家族が確認できている状況です。お子さんが頭をぶつけるなど、ケガにつながる可能性がある事象が起こった場合には、次から物の配置など検討させていただきます。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	40	2	0	0		お子さまも、ご家族の方も安心して利用していただくためには、職員がお子さんやご家族のことをよく理解したうえで関わることが大事だと考えています。そのために、情報共有を円滑に行っていきたいと考えています。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	37	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回すごく楽しみにしています。友達もできて嬉しいようです。</li> <li>・毎回喜んで行っています。</li> </ul>	<p>「〇曜日はPOSTNの日」「カレンダーに書いている」と子どもたちの口からも聞くことがあり、嬉しく思っています。</p> <p>ご家族と自分だけの特別な時間をPOSTNで過ごせることを、楽しみにしているお子さまもいらっしゃるのではないのでしょうか？</p> <p>これからも、お子さまに『楽しいから行きたい』『分かって嬉しいから行きたい！』と選んでもらえるような療育を提供していきたいと思えます。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	42	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています！</li> <li>・我が子に合った支援や支援の仕方を教えてもらえて、子ども親も満足しています。成長も感じることができています。</li> <li>・満足しますが、親子療育でしかできないようなペアレントトレーニングとか、まだあるのかなと考えたりします。</li> <li>・いつも大変お世話になっています。親子共々楽しく通わせていただいています。</li> </ul>	これからも、お子さまご家族も、楽しく安心して通っていただける事業所であり続けることができるように、職員一同、より一層学びを深めて行きたいと思えます。お子さまの成長をご家族と一緒にたくさん感じ喜び合えるように、そして、難しいと感じることに直面した時には、一緒に考えていく、“支え（支柱）”になれるよう努めていきます。